



Política de RSC Grupo Gloval



1 METODOLOGÍA Y OBJETIVO DE LA POLÍTICA

Basado en el análisis de temas relevantes prioritarios, se ha desarrollado la política **RSC** de **Gloval**.

La Política de RSC es de **obligado cumplimiento para todos los profesionales de Gloval**, así como para sus **proveedores** en los aspectos que resulten aplicables.

○ MISIÓN

Ser grupo de referencia en el sector de valoración y consultoría inmobiliaria a través de una cartera de servicios integral y de alto valor añadido, que ofrece a sus clientes un acompañamiento personalizado en el asesoramiento inmobiliario.

○ VISIÓN

Apostar para la innovación y la tecnología en el asesoramiento inmobiliario, incorporando compañías líderes para convertirlas en referencia de su sector, tanto a nivel nacional como internacional.

○ VALORES

Rigor • Profesionalidad • Ética e Integridad • Independencia • Transparencia • Excelencia • Confianza

El objetivo de esta política es **sentar los principios y las bases de los compromisos** que Gloval mantiene voluntariamente en relación con sus **grupos de interés**.

2 GOBIERNO CORPORATIVO

○ COMPROMISOS

- Nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades de forma **ética** y transparente, cumpliendo la regulación y en el marco de nuestro valores.

○ LINEAS DE ACTUACIÓN

- Estamos comprometidos con la provisión de servicios de asesoramiento inmobiliario de una forma **ética**. A tal fin, contamos con **políticas corporativas y códigos internos de conducta** que desarrollan estos compromisos y guían diariamente nuestra actuación y la de nuestra red de técnicos valoradores.
- Nuestro negocio parte del estricto **cumplimiento con la regulación aplicable**, por lo que supervisamos de forma continua los requisitos legales actuales en nuestra profesión. Monitorizamos proactivamente el entorno regulatorio para anticiparnos a posibles cambios normativos que puedan tener un impacto en nuestro negocio.
- Mantenemos una política de **gestión integral de los riesgos**, prestando especial atención a cumplir estrictamente con los criterios de independencia, objetividad y prudencia en cada proceso de valoración.
- Tenemos **tolerancia cero ante la corrupción**.
- Fomentamos la **transparencia** de nuestra organización a través de una gestión activa de canales de comunicación con los grupos de interés y la publicación de nuestras políticas corporativas.
- **Promovemos la RSC** de una forma transversal en la organización, monitorizando el grado de avance en nuestros compromisos.



3 SERVICIO

COMPROMISOS

- Nos comprometemos con la calidad de nuestro servicio y ofrecemos un acompañamiento integral de nuestros clientes en el asesoramiento inmobiliario.

LINEAS DE ACTUACIÓN

- Procuramos generar un vínculo de **confianza con nuestros clientes** fomentando relaciones transparentes, en cumplimiento con los niveles de servicio acordados y adaptadas a sus necesidades.
- Asegurando la satisfacción y el diálogo con el cliente mediante un **servicio de atención al cliente integral**.
- Nos comprometemos a rechazar todos aquellos encargos donde podemos quedar expuestos a **influencias indebidas**, que amenacen la calidad final del servicio otorgado a nuestros clientes y nuestra reputación.
- **Valoramos los impactos no-financieros** de nuestras operaciones y anticipamos - en la medida de lo posible - cualquier perjuicio a nuestro cliente y al público en general.
- Garantizamos la **máxima confidencialidad** de los activos de información, manteniendo absoluta reserva tanto sobre nuestros procedimientos internos y valoraciones, como sobre la información de nuestros clientes.
- Aseguramos la **seguridad de nuestro aplicativo de gestión** y nos comprometemos con la constante innovación para asegurar una provisión eficiente del servicio y, en última instancia, que este se adapte a las necesidades de nuestros clientes.
- Buscamos asegurar la **rentabilidad de nuestro negocio**, actuando siempre en línea con nuestros principios, con el objetivo de generar valor para nuestros accionistas, pero también para todos nuestros clientes.

4 LABORAL

COMPROMISOS

- Nos comprometemos con la creación de empleos de calidad y con el desarrollo de talento.

LINEAS DE ACTUACIÓN

- Buscamos **atraer y retener el talento** a través la promoción continua del desarrollo profesional, de una política salarial y de beneficios sociales atractivos.
- Nos comprometemos con **la equidad y la igualdad de oportunidades**, evitando la discriminación en todos los ámbitos de la gestión de personas.
- Queremos proporcionar a nuestros empleados las herramientas necesarias para la **conciliación de su vida laboral** y familiar, asegurando su propio bienestar y el de sus familias.
- Trabajamos para crear un **entorno laboral seguro y agradable**, promoviendo la salud y el bienestar de nuestros equipos.
- Mantenemos una **comunicación fluida y abierta** con nuestros empleados.



5 SOCIAL

COMPROMISOS

- Nos comprometemos en la generación de valor compartido para la sociedad promoviendo las buenas prácticas en el sector.

LINEAS DE ACTUACIÓN

- Nos comprometemos en el desarrollo de una relación proactiva con la comunidad donde operamos y en trabajar de manera constructiva para gestionar los asuntos relacionados con nuestra actividad que impactan en la comunidad.
- Promovemos buenas prácticas en el marco de las Asociaciones Sectoriales, colaborando con los organismos reguladores pertinentes.
- Fomentamos en nuestros empleados que pongan sus competencias al servicio de la sociedad y la realización de actividades pro bono en línea con los valores del grupo.

6 RED DE COLABORADORES

COMPROMISOS

- Procuramos que todos nuestros proveedores y colaboradores externos compartan nuestros valores y los apliquen en cada fase de su actividad.

LINEAS DE ACTUACIÓN

- Fomentamos el **cumplimiento de nuestros principios éticos y código ético de colaboradores en nuestra red de técnicos**.
- Exigimos a nuestra red de técnicos que trabajen respetando los principios de **integridad e independencia en la valoración** de inmuebles y la aplicación del **principio de prudencia**.
- Monitorizamos y aseguramos el **cumplimiento de los requisitos legales del territorio donde se presta el servicio** mediante nuestro modelo de compliance, código ético y la cultura de cumplimiento que se fomenta en la organización.

7 MEDIO AMBIENTE

COMPROMISOS

- Nos comprometemos con la calidad, buscando servicios más sostenibles.
- Nos comprometemos con la reducción del impacto medioambiental en las comunidades en las que estamos presentes.

LINEAS DE ACTUACIÓN

- Buscamos que nuestras oficinas permitan un **uso eficiente de los recursos** (agua, combustibles, etc.) queriendo también fomentar un comportamiento medioambientalmente responsable entre nuestros empleados.
- Trabajamos para asegurar la **minimización de residuos** y de su posterior gestión a través de gestores autorizados; por ello, apostamos por el **contenido digital** y nos comprometemos a evitar el uso del papel como soporte de nuestros informes.
- En la medida en la que nuestro negocio lo permite, nos sumamos a la **lucha contra el cambio climático**, fomentando la utilización de métricas y herramientas para monitorizar y reducir la huella de carbono dentro y fuera de la organización.

GLOVAL
Building Value VAL

Calle Eucalipto, 33
28016 Madrid
T. +34 915 613 388
www.gloval.es